

Índice

PRÓLOGO | 5

1

1. INTRODUCCIÓN | 7

- 1.1. Significado y relevancia | 7
- 1.2. Vocabulario sociológico | 22
- 1.3. El proceso de investigación en Sociología | 36

2

2. AUTORES MÁS DESTACADOS | 45

3

3. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO | 73

- 3.1. Capitalismo industrial | 73
- 3.2. Taylor, Ford y Sloan | 79
- 3.3. Teoría burocrática | 92
- 3.4. La escuela de las relaciones humanas | 95
- 3.5. Especialización flexible | 102
- 3.6. Toyotismo | 106

4

4. LA DIVISIÓN SEXUAL DEL TRABAJO | 111

5

5. ROL Y ESTATUS EN LA EMPRESA | 123

- 5.1. Rol y estatus | 123
- 5.2. Los grupos sociales | 129
- 5.3. Directivos, grupos y equipos de trabajo | 135

6

6. LA MOTIVACIÓN LABORAL | 147

7

7. EL CONFLICTO EN LA EMPRESA | 161

- 7.1. Teorías del conflicto | 161
- 7.2. El conflicto en el trabajo | 168
- 7.3. Sindicatos y negociación colectiva | 173
- 7.4. Huelga: procedimiento, efectos y resolución | 177

8

8. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA | 183

BIBLIOGRAFÍA | 215